

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад №5»
Л. В. Лищинская.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году <1>
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Сказка»

За второе полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 95,7 баллов

Соответствие деятельности организации, общедоступных ресурсов, ее содержанию и порядку (форме), законодательными актами Российской Федерации – 95 баллов	информации о образовательной организации, размещенной на информационном ресурсе, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными актами Российской Федерации – 95 баллов	1) Проверка общедоступных информационных ресурсов дошкольного учреждения. Установление актуальной информации и правовой информации локальных актов в соответствии с законодательством РФ	на информации ресурсах наличия и нормативно-правовых и соответствию с законодательством РФ	17.01.2020г.	Лищинская Л. В., заведующий Лобкина Ю. Ф., дежурный	1) На сайте ДОУ все разделы представлены в полном объеме; Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	17.01.2020г.
--	--	--	--	--------------	---	---	--------------

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	17.01.2020г.		<p>2) Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	17.01.2020г.
--	---	--------------	--	---	--------------

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов.</p>	<p>Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи. Внесение изменений в структуру сайта.</p>	17.01.2020г.	<p>Лишинская Л. В., заведующий Любкина Ю. Ф., делопроизводитель</p>	<p>На сайте учреждения существует раздел Имеется раздел «Обращения граждан» https://5gedl.tvoysadik.ru/feedback Имеется раздел «Независимая оценка» https://5gedl.tvoysadik.ru/rate Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	17.01.2020г.
--	--	--------------	---	---	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг - 69,5 баллов

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов</p>	<p>Анализ условий комфортности оказания услуг:</p>		<p>Л. В. Лишинская, заведующий</p>	<p>Согласно результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	17.01.2020г.
--	--	--	------------------------------------	--	--------------

	<p>1) Обеспечение комфортной зоны ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>2) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>наличие отдыха</p> <p>17.01.2020г.</p>	<p>Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>проанализированы условия комфортности оказания услуг:</p> <p>1) В приемных группах ячеек оборудованы места ожидания (скамейки, стулья). Отсутствует фойе в учреждении. Нет наличия свободных помещений. Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно что-либо изменить. Параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой-либо мебели для отдыха и ожидания.</p> <p>2) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>17.01.2020г.</p>
--	--	---	---	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов - 47 баллов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p>	<p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <p>1) Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>17.01.2020г.</p>	<p>Д. В. Дипинская., заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов. Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами,</p>	<p>17.01.2020г.</p>
---	--	---------------------	--	---	---------------------

	<p>2) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>17.01.2020г.</p>		<p>ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям</p> <p>2) Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p>	<p>17.01.2020г.</p>
	<p>3) Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>17.01.2020г.</p>		<p>Установка поручней (частично)</p> <p>3) В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p>	<p>01.09.2023г. 17.01.2020г.</p>
	<p>4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>17.01.2020г.</p>		<p>4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p>	<p>17.01.2020г.</p>

<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов</p>	<p>Анализ условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3) Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>25.11.2022 г.</p> <p>26.10.2023 г.</p> <p>17.01.2020г.</p>	<p>Л. В. Лицинская, заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>1) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих)</p> <p>2) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов:</p> <p>Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>3) В учреждении нет детей инвалидов по слуху. При обращении родителей услуга может быть введена.</p> <p>В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4) В настоящее время обращений родителей по обучению в дистанционном режиме или на дому детей-инвалидов нет.</p> <p>При запросе родителей дошкольное учреждение предоставит услугу в дистанционном режиме.</p>	<p>18.05.2019г.</p> <p>18.05.2019г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,8 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p>	<p>Совершенствование работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО:</p>	<p>17.01.2020г. постоянно</p>	<p>Л. В. Лицинская, заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший</p>	<p>«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения»</p>	<p>24.05.2018г.</p> <p>21.10.2019г.</p>

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 92 балла</p>			<p>воспитатель</p>	<p>Педагогический совет тема «Правила этики и поведения сотрудников на рабочем месте»</p>	<p>22.10.2019г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 94 балла</p>	<p>Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>17.01.2020г. постоянно</p>	<p>Д. В. Лицинская, заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Педагогический совет тема «Правила этики и поведения сотрудников на рабочем месте»</p>	<p>24.05.2018г. 21.10.2019г. 22.10.2019г.</p>
<p>Доля удовлетворенных работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97 баллов</p>	<p>Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>17.01.2020г. постоянно</p>	<p>Д. В. Лицинская, заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»</p>	<p>24.05.2018г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,4 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 90 баллов</p>	<p>Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг; позволяющим рекомендовать организацию знакомым</p>	<p>17.01.2020г. постоянно</p>	<p>Д. В. Лицинская, заведующий Шашина Н. Н. А.В., старший воспитатель</p>	<p>Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей</p>	<p>17.01.2020г.</p>
<p>Доля удовлетворенных получателей услуг, организационными</p>	<p>Организация работы по повышению уровня</p>				

условиями - 96 баллов	удовлетворенности организационными оказания услуг.	условиями	(законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 97 баллов	Организация повышению удовлетворенности условиями в целом	работы по уровню	- организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".