

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

Период проведения анкетирования: ноябрь 2020 год.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальных услуг в МАДОУ «Детский сад №5».

В опросе приняли участие: 102 семьи (54,8%) от списочного состава в 186 детей.

Родители (законные представители) отвечали на вопросы анкеты для того, чтобы администрация МАДОУ смогла внести в свою работу соответствующие изменения и улучшить её.

Получились следующие результаты:

Показатели уровня удовлетворенности услугами	Количество ответов в %		
	Согласен в %	Затрудняюсь ответить в %	Не согласен в %
Уровень удовлетворенности услугой:			
Совершенно не удовлетворен (на)			
Не удовлетворен (на)			
Скорее удовлетворен (на), чем нет	8 (8%)		
Удовлетворен (на)	57 (56%)		
Совершенно удовлетворен (на)	37 (36%)		
Удовлетворены непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги			
Да	99 (97,2)	1(0,9%)	
Нет	2 (1,9%)		
Достаточно ли информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги			
Да	100 (98%)		
Нет	2 (2%)		
Пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги			
<u>Отзывы родителей из анкет:</u>			
Спасибо нашим воспитателям.			
Быть помягче к особенным детям.			
Желаю, чтобы закончился коронавирус.			
Спасибо за вашу работу.			
Условиям предоставления услуги удовлетворен.			
Все устраивает.			
Воспитатели заранее сообщали информацию, объявления, что касается воспитанника. Главное вежливо, тактично.			
Полностью удовлетворена.			
Все устраивает.			
Качеством удовлетворена, претензий и пожеланий не имею.			

Спасибо Оксане Александровне за терпение в воспитании наших детей.
Пожеланий нет.
Все хорошо, меня все удовлетворяет.
Хотелось бы видеть успехи (не удачи) в процессе развития ребенка на занятиях в виде фотографий, т.к. родители не имеют такой возможности сейчас.
Все удовлетворяет.
Сделать доводчик на воротах при входе, часто ударяются дети. Учитывать пожелания родителей.
Любить и понимать детей.
Хотелось бы, чтобы в садике проводились дополнительные кружки (танцы, лепка и т.д.).
Установить доводчик на воротах, хотелось бы забирать ребенка из группы, а не ожидать в толпе.
Предоставляемые услуги нас устраивают.
Пожалуйста, поменяйте шкафчики в раздевалках.
Все устраивает.
Нас все устраивает. Замечательные педагоги, ребенок идет с удовольствием. Пусть все и дальше так будет.
Все устраивает.
Все хорошо.

Вывод:

Родителями дана высокая оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг детским садом.

Результаты анкетирования родителей 102 семей (54,8 %) от списочного состава в 186 детей (посещаемость в ноябре составляла 140-150 детей) говорит о том, что родители (законные представители) удовлетворены оказываемыми услугами – в 100 %.

Удовлетворены непосредственными взаимодействиями с педагогами – в 97,2 %.

Достаточно информированы о порядке, способах и условиях предоставления услуг – в 98%.

Коллектив создает благоприятные условия для развития детей и обеспечивает хороший уход и присмотр за детьми в детском саду.

Отзывы о работе педагогов детского сада, слова благодарности, просьбы обсуждены в коллективе и будут приниматься меры по улучшению работы.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса МАДОУ «Детский сад №5» и семей воспитанников проводить мониторинговые исследования мнения родителей о качестве образовательного процесса с большим количеством участников. Учитывать мнение родителей при организации деятельности МАДОУ.