**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад комбинированного вида № 5 «Сказка»**

623751,Свердловская область, город Реж, улица Калинина,12,тел.8(34364)3-30-67

E-mail: mkdoy skazka@mail.ru Сайт учреждения:http://5rezh.tvoysadik.ru

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

Период проведения анкетирования: ноябрь 2020 год.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальных услуг в МАДОУ «Детский сад №5».

В опросе приняли участие: 102 семьи (54,8%) от списочного состава в 186 детей.

Родители (законные представители) отвечали на вопросы анкеты для того, чтобы администрация МАДОУ смогла внести в свою работу соответствующие изменения и улучшить её.

Получились следующие результаты:

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели****уровня удовлетворенности услугами** | **Количество ответов в %** |
| **Согласен в %** | **Затрудняюсь ответить в%** | **Не согласен в%** |
| **Уровень удовлетворенности услугой:** |  |  |  |
| Совершенно не удовлетворен (на) |  |  |  |
| Не удовлетворен (на) |  |  |  |
| Скорее удовлетворен (на), чем нет | 8 (8%) |  |  |
| Удовлетворен (на) | 57 (56%) |  |  |
| Совершенно удовлетворен (на) | 37 (36%)  |  |  |
| **Удовлетворены непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги** |  |  |  |
| Да | 99 (97,2) | 1(0,9%) |  |
| Нет |  2 (1,9%) |  |  |
| **Достаточно ли информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги** |  |  |  |
| Да | 100 (98%) |  |  |
| Нет |  2 (2%) |  |  |
| **Пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги** |  |  |  |
| ***Отзывы родителей из анкет:***Спасибо нашим вос-лям.Быть помягче к особенным детям.Желаю, чтобы закончился коронавирус.Спасибо за вашу работу.Условиям предоставления услуги удовлетворен.Все устраивает.  Воспитатели заранее сообщали информацию, объявления, что касается воспитанника. Главное вежливо, тактично.Полностью удовлетворена.Все устраивает.Качеством удовлетворена, претензий и пожеланий не имею.Спасибо Оксане Александровне за терпение в воспитании наших детей.Пожеланий нет.Все хорошо, меня все удовлетворяет.Хотелось бы видеть успехи (не удачи) в процессе развития ребенка на занятиях ввиде фотографий, т.к. родители не имеют такой возможности сейчас.Все удовлетворяет.Сделать доводчик на воротах при входе, часто ударяются дети. Учитывать пожелания родителей. Любить и понимать детей.Хотелось бы, чтобы в садике проводились дополнительные кружки (танцы, лепка и т.д.).Установить доводчик на воротах, хотелось бы забирать ребенка из группы, а не ожидать в толпе.Предоставляемые услуги нас устраивают.Пожалуйста, поменяйте шкафчики в раздевалках.Все устраивает.Нас все устраивает. Замечательные педагоги, ребенок идет с удовольствием. Пусть все и дальше так будет.Все устраивает.Все хорошо. |

**Вывод:**

 **Родителями дана высокая оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг детским садом.**

Результаты анкетирования родителей 102 семей (54,8 %) от списочного состава в 186 детей (посещаемость в ноябре составляла 140-150 детей) говорит о том, что родители (законные представители) удовлетворены оказываемыми услугами – в 100 %.

Удовлетворены непосредственными взаимодействиями с педагогами – в 97,2 %.

Достаточно информированы о порядке, способах и условиях предоставления услуг – в 98%.

Коллектив создает благоприятные условия для развития детей и обеспечивает хороший уход и присмотр за детьми в детском саду.

Отзывы о работе педагогов детского сада, слова благодарности, просьбы обсуждены в коллективе и будут приниматься меры по улучшению работы.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса МАДОУ «Детский сад №5» и семей воспитанников проводить мониторинговые исследования мнения родителей о качестве образовательного процесса с большим количеством участников. Учитывать мнение родителей при организации деятельности МАДОУ.