

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Начальника Управления образования Администрации
РГО
Анатолевна Кузьмина Ирина

ФИО
Подпись
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от 05.12.2022 г. № 416/01-07

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 5 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6628009687

87,63

669

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	На официальном сайте https://5rezh.tvoysadik.ru/ на главной странице размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Липинская Любовь Владимировна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с п. 5.2. СНиП 35-01-2001 в "МУП "Управление городским хозяйством" проинформировано о необходимости оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Липинская Любовь Владимировна заведующий		

2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. В соответствии с п. 6.2. СНИП 35-01-2001 " и согласно утвержденного Паспорта доступности из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	В соответствии СНИП 35-01-2001 " будет произведена установка поручней частично	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	В соответствии с п. 6.2. СНИП 35-01-2001 " и согласно утвержденного Паспорта доступности из-за конструктивных характеристик здания нет возможности расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников. Группа компенсирующей направленности для детей инвалидов находится на первом этаже.	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров согласно п. 6.2. СНИП 35-01-2001 " не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В соответствии с п. 6.3. СНИП 35-01-2001 " и согласно утвержденного Паспорта доступности из-за конструктивных характеристик здания нет возможности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов: - входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих - наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При появлении данных воспитанников в штат ДООУ будет введен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	31.12.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (собрания, семинары и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	В соответствии с Модельным кодексом профессиональной этики педагогических работников организации, осуществляющих образовательную деятельность и рекомендаций по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом администрации ДООУ и коллектив призваны улучшить условия работы для всех участников образовательного процесса. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на достойном уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,8% от общего числа опрошенных респондентов)	В соответствии п. 3.1. с Устава " МАДОУ работает в режиме пятидневной рабочей недели с 10,5-часовым пребыванием детей с 7:00 до 17:30 часов, исключая выходные и праздничные дни". Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом. Снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Лищинская Любовь Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).